

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TÂN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2964/UBND-TTPVHCC

Tân Hải, ngày 12 tháng 10 năm 2026

V/v triển khai tuyên truyền,
hướng dẫn sử dụng các chức
năng trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường;
- Trưởng các khu phố và các đơn vị có liên quan.

Thực hiện Công văn số 9120/UBND-VX ngày 30 tháng 9 năm 2026 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID, Chủ tịch UBND phường Tân Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị và đề nghị các tổ chức có liên quan triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

Phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: (1) Chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” trên ứng dụng VNeID; (2) Chức năng “Phản ánh kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trong trường hợp phản ánh kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (*nếu có*). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Công an phường

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động sử dụng các chức năng trên ứng dụng VNeID; hỗ trợ, giải đáp khó khăn, vướng mắc thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường

Thực hiện công tác tuyên truyền của phường về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng hai chức năng trên ứng dụng VNeID: “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh kiến nghị về dịch vụ công”. Tổ chức tuyên truyền trên các kênh thông tin, nền tảng số, mạng xã hội và bằng các hình thức phù hợp; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, khu phố phổ biến tài liệu hướng dẫn để người dân dễ tiếp cận, thực hiện.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và Trưởng các khu phố

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tìm hiểu, sử dụng các chức năng trên ứng dụng VNeID; hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi và người gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số, thực hiện theo hướng dẫn.

6. Tổ chức thực hiện

Các cơ quan, đơn vị và khu phố nghiêm túc triển khai thực hiện; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND phường (thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công phường) để tổng hợp, phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

(Tài liệu hướng dẫn sử dụng hai chức năng trên ứng dụng VNeID: “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh kiến nghị về dịch vụ công” đính kèm tại Công văn số 9120/UBND-VX ngày 30 tháng 9 năm 2026 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường nghiêm túc thực hiện; đề nghị các tổ chức, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Quang Tấn